Map of the location for
Surma Day care services
Transport links

Buses: 29, 134, 27, 24
Underground:
Euston, Warren Street,
Mornington Crescent,
Euston Square

Surma Community Centre
1 Robert Street, London NW1 3JU
Tel: 020 7388 7313 Fax: 020 7387 8731
e-mail: jilani@dsl.pipex.com; jilani@bwa-Surma.org.uk www.bwa-Surma.org.uk

B W A
Bengali Workers' Association
বেঙ্গলী ওয়ারকার্স এসোসিয়েশন

A World of hope & opportunity

Surma Day Care Services
সুরমা ডে কেয়ার সার্ভিস

Funded by
Camden

BWA Profile

Bengali Workers' Association is a registered charity working for the welfare of Bangladeshi people living in the London borough of Camden since 1976. It has a longstanding reputation within the community in terms of service provisions, i.e., Advice Information & Referral Services, service provisions for Women, Elderly, Young Men and Youth. Services are open to all residents of the London borough of Camden. The Bengali Workers' Association actively promotes equal opportunities for all.

The Elderly day care service was a step forward from the existing elderly project delivered at BWA, Surma centre. The ongoing demand for elderly services and an overwhelming response to a survey conducted by elderly project staff has now led to the successful start of the Surma Day Care Services. Its aim is now to provide a range of services to the whole elderly Bangladeshi community throughout the day and week. Now it is open from 10am to 5.30pm Monday to Friday. Access for disabled users is also available and facilities exist for them to be picked up from their homes.

বি ডব্লিউ এ পরিচিতি

বেঙ্গলি ওয়ার্কার্স এসোসিয়েশন একটি রেজিস্টার্ড চ্যারিটি। ১৯৭৬ সাল থেকে এই সংগঠন লন্ডন বারা অব ক্যামডেনে বসবাসরত বাংলাদেশী জনগণের কল্যাণে কাজ করে আসছে। বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ সার্ভিস প্রদানের কারণে কমিউনিটিতে দীর্ঘদিন ধরে এই সংগঠনের ব্যাপক খ্যাতি রয়েছে। এডভাইস ইনফরমেশন ও রেফারেল সার্ভিস এবং মহিলা, বয়ষ্ক, তরুণ ও কিশোরদের জন্যে এই সংগঠন সার্ভিস দিয়ে থাকে। ক্যামডেনের বাসিন্দা সকলের জন্যে এই সার্ভিস সমূহ উন্মুক্ত। সকলের সমানাধিকার সমুন্নত রাখতে বেঙ্গলি ওয়ার্কার্স এসোসিয়েশন সক্রিয় ভূমিকা পালন করে থাকে।

বিডব্লিউএ সুরমা সেন্টারে চালু বর্তমান এল্ডারলি প্রজেক্ট এক ধাপ সম্প্রসারিত করে চালু করা হয়েছে এল্ডারলি কেয়ার সার্ভিস। এল্ডারলি সার্ভিসের ব্যাপক চাহিদা এবং সেই সাথে এল্ডারলি প্রজেক্টের স্টাফদের দ্বারা পরিচালিত জরিপের প্রতি যে বিপুল সাড়া মিলেছে, তার প্রেক্ষিতে সম্ভব হয়েছে সুরমা ডে কেয়ার সার্ভিসের সফল সূচনা করা। এই সার্ভিসের লক্ষ্য, পুরো দিন এবং গোটা সপ্তাহ ধরে সকল বয়ষ্ক বাংলাদেশিদের জন্যে ব্যাপক ভিত্তিক সার্ভিস প্রদান করা। সোমবার থেকে শুক্রবার প্রতিদিন সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৫.৩০ পর্যন্ত এই সার্ভিস প্রদান করা হয়ে থাকে। ডিসএবল ইউজারদের সেন্টারে সহজে ঢুকতে পারা এবং ঘর থেকে তাদের সেন্টারে নিয়ে আসার ব্যবস্থাও রয়েছে।

Other services at BWA

- Young Men's Project - a help and guidance initiative for unemployed Bangladeshi men aged 18-30.
- Youth Project - Youth based project provided by Camden Youth & Connexions.
- Women development Project - women's based project around development of homebound Bangladeshi women.
- Business advice - Business advice, help and guidance for Bangladeshi and BME communities interested in setting up a business.
- Advice - advice and information with guidance on all things for people of all ages. This service runs every morning from 10 - 1 and appointments available in the afternoon.
- Solicitor's service - A solicitor provides a free service advising people on matters once a week every Tuesday afternoon.

বিডব্লিউ-এর অন্যান্য সার্ভিস

- ইয়ং মেন্স্ প্রজেক্ট - ১৮ থেকে ৩০ বছর বয়সী বেকার বাংলাদেশী মানুষজনকে সহায়তা ও পরামর্শ প্রদানের উদ্যোগ এটি।
- ইয়থ প্রজেক্ট - এইপ্রজেক্ট ক্যামডেন ইয়থ ও কানেশন্স্-এর সহায়তাপুষ্ট যুব ভিত্তিক প্রজেক্ট।
- ওম্যান্স ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট - বাংলাদেশী ঘরণী মহিলাদের উন্নয়নের লক্ষ্যে এই প্রজেক্ট চালু করা হয়েছে।
- বিজনেস এডভাইস - ব্যবসা শুরু করতে আগ্রহি বাংলাদেশী এবং কালো ও মাইনোরিটি এথনিক (বিএমই) কমিউনিটিকে সহায়তার লক্ষ্যে ব্যবসায়িক পরামর্শ এবং সহায়তা ও দিকনির্দেশনা দেয়া হয়ে থাকে।
- এডভাইস - সকল বয়সী মানুষের জন্যে সব বিষয়ে দিকনির্দেশনা সহ পরামর্শ ও তথ্য প্রদান করা হয়ে থাকে।
- সলিসিটার সার্ভিস - প্রতি মঙ্গলবার বিকালে একজন সলিসিটার সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন বিষয়ে ফ্রি সার্ভিস দিয়ে থাকেন।

ডে কেয়ার সার্ভিস: বর্তমান কর্মসূচীসমূহ:

এল্ডারলি টি ক্লাব

ডে সেন্টারে প্রতিদিন নাস্তার ব্যবস্থা রয়েছে। এ ছাড়াও রয়েছে, লুডু, ক্যারাম, দশ-পঁচিশসহ বিভিন্ন ধরণের খেলাধূলার আয়োজন এবং বই পড়ার সুযোগ। এই আয়োজন বয়স্কদের জন্যে বিভিন্ন সামাজিক বিষয় নিয়ে নিজেদের মধ্যে আলোচনা ও গল্প-গুজব করার সুযোগ করে দেয়।

লাঞ্চন ক্লাব

সোমবার থেকে শুক্রবার বেলা ১টা থেকে ২টার মধ্যে লাঞ্চ প্রদান করা হয়। এই লাঞ্চন ক্লাব পরিচালিত হয়ে থাকে ক্যাফে স্টাইলে। প্রতিটি লাঞ্চের মূল্য ২ পাউন্ড ৩০ পেন্স। এখানে স্বাস্থ্যকর ও সুস্বাদু সাউথ এশিয়ান খাবার পরিবেশন করা হয়ে থাকে।

সাধারণ পরামর্শ

বিডব্লিউএ স্টাফরা ঘরোয়া, সামাজিক ও স্বাস্থ্য সম্পর্কিত বিভিন্ন বিষয়ে প্রতিদিন সাধারণ পরামর্শ দিয়ে থাকেন। **ডিপার্টমেন্ট ফর ওয়ার্ক এন্ড পেনশনস (ডিডব্লিউপি)-এর উদ্যোগে ওয়ান টু ওয়ান সার্ভিস** পেনশন সম্পর্কিত বিভিন্ন সুনির্দিষ্ট বিষয়ে প্রতি সপ্তাহে ওয়ান টু ওয়ান বিশেষজ্ঞ সার্ভিসের ব্যবস্থা করে থাকে ডিডব্লিউপি।

ওয়েলফেয়ার রাইটস এডভাইস

ক্যামডেন ওয়েলফেয়ার রাইটস-এর সাথে পার্টনারশিপে এই সেশনের আয়োজন করা হয়ে থাকে। সুনির্দিষ্টভাবে ডিএলএ এবং অন্যান্য এএ ও বিশেষ ধরণের বেনিফিটের ব্যাপারে পরামর্শ দেয়া হয়ে থাকে। এই সেশন অনুষ্ঠিত হয় পাক্ষিক ভিত্তিতে।

হেল্থ্ সেশন

শিরোপডি, স্পীচ থেরাপি ও ডেন্টাল কেয়ার সম্পর্কে প্রফেশনালরা এইসেশনে পরামর্শ দিয়ে থাকেন। এই সেশনে ডায়াবেটিস, হার্ট ডিজিজ ও স্বাস্থ্য সম্মত খাবার সম্পর্কে আলোচনা করা হয়। মহিলা ও পুরুষদের জন্যে ডাক্তারদের দ্বারা পরিচালিত একটি সেশনও নিয়মিত ভাবে অনুষ্ঠিত হয়ে থাকে। প্রতি বছর একটি বার্ষিক হেল্থ্ ডে ফেয়ারও অনুষ্ঠিত হবে। দীর্ঘদিন ধরে অসুখে ভুগতে থাকা মানুষজন কিভাবে নিজেদের স্বাস্থ্যগত দিক সমূহ নিজে দেখাশোনা করার সুযোগ পেয়ে কিছুটা ভালো বোধ করতে পারেন, সে ব্যাপারে সহায়তার জন্যে এক্সপার্ট পেশেন্ট কোর্সের ব্যবস্থা রয়েছে এই সেন্টারে।

ইন্টারনেট ক্লাব

এই কর্মসূচীর আওতায় পছন্দনীয় ওয়েবসাইট দেখার ব্যাপারে সহায়তা ও পরামর্শ সহ বিনামূল্যে ইন্টারনেট ব্যবহারের সুযোগ প্রদান করা হয়। ইমেইল ব্যবহার (যেমন, শপিং অনলাইন) সম্পর্কেও সহায়তা দেয়া হয়ে থাকে।

বেড়ানো

বয়স্ক মানুষজন যেন পরিবেশ-পারিপার্শ্বিকতা বদলানোর সুযোগ লাভ করতে পারেন, সেজন্যে তাদেরকে সি সাইড বা অন্য কোন লোকেশনে বার্ষিক ভ্রমণে নিয়ে যাওয়ার কর্মসূচী আমাদের রয়েছে। যে সব স্থানে তারা নিজেরা যেতে সক্ষম নন, তেমন স্থানে তাদেরকে শপিং ট্রিপে নিয়ে যাওয়ার ব্যবস্থাও রয়েছে।

সুইমিং সেশন

স্থানীয় কোন সুইমিং পুলে সপ্তাহে একবার নিয়ে যাওয়া হয় দুই ঘন্টার জন্যে।

হালকা ব্যায়াম ও যোগ ব্যায়াম

বয়স্করা যেন নিজেদের সুস্থ রাখার ব্যাপারে সচেতন থাকেন ও নিজ নিজ জীবন মানের উন্নয়ন করতে সক্ষম হন, সে লক্ষ্যে তাদের জন্যে হালকা ব্যায়ামের সেশন অনুষ্ঠিত হয়ে থাকে।

রিফ্লেক্সোলজি ও ম্যাসাজ সেশন

প্রতি সপ্তাহে একজন বিশেষজ্ঞ এই সেশন নিয়ে থাকেন।

Day Care Services: Current Activities:

Elderly Tea club

Every day the day centre provides refreshments along with various generic activities, e.g. Ludo, Karam, Dosh Pochish and other activities such as book reading. The activities also stimulate various social discussions and debate among the elderly.

Luncheon Club

Lunch is provided Monday - Friday 1pm to 2pm. Lunch club is a café style service and lunch is sold at a rate of £2.30. The food is a tasty but healthy south Asian cuisine.

General Advice

Provided every day by BWA staff, advising on all things related to domestic, social and health.
One to One Service by Department for Work and Pensions DWP
Specialised service provided by DWP dealing with specific Pension related cases every week.

Welfare rights advice

Session in partnership with Camden welfare rights and in particular deals with DLA and AA and other specialised benefits. Session held fortnightly.

Health Session

Professionals dealing with Chiropody, Speech therapy and dental care. Also health talks dealing with Diabetes, heart disease and a healthy diet. A doctor's session for both men and women are also regularly carried out. There will also be a yearly health day fair. Expert Patients course are also provided for long term sufferers of illnesses on how to manage their own health to achieve better results.

Internet Club

Free access to the internet with guidance and help to access websites of choice and introduction to email. E.g. shopping online.

Trips

Yearly outings to the seaside or other location to give the elderly people a change of atmosphere and environment. There are also shopping trips arranged to places they cannot go on their own.

Swimming Sessions

Once a week for two hours at a locally based swimming pool.

Gentle Exercise & Yoga

Light exercise session, to give the elderly people a keep fit attitude and improve their quality of life.

Reflexology and Massage sessions

This is provided every week by a specialist.

Timetable টাইম টেবিল

What's Happening and When কখন কি হচ্ছে

Day	Morning 10.00am 12.00pm সকাল ১০টা-দুপুর ১২টা	Noon 1.00pm - 2.00pm দুপুর / লাঞ্চন ক্লাব **Luncheon Club**	Afternoon 2.00pm - 4.30pm বিকাল / ২টা-৪.৩০মি:
Monday সোমবার	Drop-in advice session Gentle Exercise / Women Swimming **Tea Club** Generic activities e.g. Karam, cards, board games etc.	Morog-e-Mosallam, Dal, Rice Natural Yoghurt, Salad & Fruit	Internet Club Advice Sessions on appointment Reading Session Generic activities e.g Karam, cards, board games etc.
Tuesday মঙ্গলবার	Drop-in advice session Swimming for Men EPP Sessions **Tea Club** Generic activities e.g Karam, cards, board games etc.	Meat Bhuna, Tarka Dal, Rice Salad Tricolour &Fruit	Advice Sessions on Appointment Walk about Generic activities e.g. Karam, cards, board games etc.
Wednesday বুধবার	Drop-in advice session Pension Service Advice Session **Women Day Club** Dr's Advisory session (Health awareness workshops) Exercise & Relaxation	Bangladeshi food Boal/Ayer Curry,Chicken Bhuna Rice & Fruit	Pension Service Advice Session (Appointment only) **Women Day Club** Arts & Craft / Yoga & gentle stretch Generic activities e.g. Karam, cards, board games etc. Poetry reading and singing
Thursday বৃহস্পতিবার	Drop-in advice session **Tea club** Generic activities e.g. Karam, cards, board games etc.	Chicken Dupiaza, Basmati Rice, Salad, Fruit	Health Talk / discussion Session Massage Sessions for men / Aromatherapy Welfare Right Advise Session (Fortnightly)
Friday শুক্রবার	Outreach Work/Home Visit. Drop-in advice session	Meat Pilau, Veg Pelow, Tarka Dall, Tricolour Salad & Fruit	Advice Sessions on Appointment Benefits information Sessions

Timetable is subject to change, please enquire about current sessions. For further information please contact Jilani Chowdhury Tel: 0207 3887313
or e-mail: jilani@dsl.pipex.com; jilani@bwa-Surma.org.uk